

# L'EXPERT

 Vachette®  
ASSA ABLOY



## ACCUEIL

L'EXPERT VACHETTE s'engage à vous apporter la solution de sécurité parfaitement adaptée à votre situation, dans une qualité optimum d'écoute, d'échange et de respect mutuel.



## ÉCOUTE

VACHETTE s'engage à être à votre écoute sur son site Internet, [www.vachette.fr](http://www.vachette.fr). Vous y trouverez des informations sur les produits, des réponses aux questions les plus fréquentes ainsi que la possibilité de poser directement vos questions à VACHETTE via le Service Consommateurs.



## SÉCURITÉ

L'EXPERT VACHETTE s'engage sur la sécurité de la reproduction de vos clés en appliquant une procédure de contrôle stricte. Les clés appartenant aux systèmes RADIAL NT, RADIAL NT+, HDI et VIP sont protégées par des brevets qui vous assurent une protection unique contre les reproductions de clés qui pourraient être faites à votre insu.



## SERVICE

Vos commandes de clés protégées déposées chez votre EXPERT VACHETTE seront disponibles dans un délai de 5 jours ouvrés. L'EXPERT VACHETTE s'engage à intervenir dans un délai maximum de 24 heures après toute demande d'intervention de votre part.



## GARANTIE

Tous les produits VACHETTE bénéficient de la garantie fabricant, selon les modalités fixées dans ses Conditions Générales de Vente. L'installation ou la réparation faite par L'EXPERT VACHETTE est garantie 2 ans.



## FORMATION

L'EXPERT VACHETTE s'engage à former son personnel de façon continue sur les méthodes d'installation et de dépannage exigées par VACHETTE. Il s'engage également à respecter les procédures nécessaires à la qualité du réseau agréé VACHETTE.



## RÉPARATION

L'EXPERT VACHETTE s'engage à n'effectuer que les interventions, réparations et/ou remplacements nécessaires afin d'assurer le bon fonctionnement des serrures ou de tout autre produit VACHETTE. Il agit toujours dans l'intérêt de votre sécurité.



## PRIX

Un tarif national maximum concernant le prix des produits est établi chaque année par VACHETTE et les serruriers agréés VACHETTE.

# CHARTRE D'ENGAGEMENT