

# Services

Administration des ventes, Relation Technique Clients  
et Service des Organigrammes

Un seul numéro pour notre Service Clients :  
**01 39 46 11 22**

- Pour joindre l'Administration des Ventes ou la cellule Relation Technique Clients pour l'ensemble de nos gammes de produits (systèmes de sécurité, poignées de porte et produits d'agencement) un numéro unique s'offre à vous, le **01 39 46 11 22**.

Laissez-vous guider par notre serveur vocal et accédez rapidement au service de votre choix.



Administration des Ventes  
(accueil téléphonique de 8h à 12h et de 14h à 17h, fermé le vendredi après-midi)

- Demande de prix ou de devis : suppléments liés à des plans d'organigramme
- Suivi de commandes : enregistrement, modification sur demande en cours...
- Suivi de livraison : délai...
- Litige factures

[vachette.devis@assaaabloy.com](mailto:vachette.devis@assaaabloy.com)

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT LEUR ADRESSER UN MAIL À L'ADRESSE SUIVANTE :

- Pour les demandes de prix sur organigramme :  
[vachette.devis@assaaabloy.com](mailto:vachette.devis@assaaabloy.com)
- Pour vos commandes et leurs suivis:
  - [vachette.pro1@assaabloy.com](mailto:vachette.pro1@assaabloy.com)
  - [vachette.pro2@assaabloy.com](mailto:vachette.pro2@assaabloy.com)
  - [vachette.pro3@assaabloy.com](mailto:vachette.pro3@assaabloy.com)



## Relation Technique Clients (Accueil téléphonique de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30, fermé le vendredi après-midi)

- Conseils d'achats : aide au choix produit, produits spéciaux, faisabilité de plans d'organigramme
- Conseils de pose
- S.A.V : déclaration d'un fonctionnement défectueux, déclaration d'un problème qualité, suivi...

Notre nouvelle cellule **Relation Technique Clients** s'appuie sur des compétences dédiées : spécialistes produits, experts en gestion du SAV, ainsi que de nouveaux outils informatiques.

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT ADRESSER VOS DEMANDES OU QUESTIONS PAR MAIL À L'ADRESSE SUIVANTE :

- Pour porte, cylindre et cadenas, contrôle d'accès, serrure et verrou, Antipanique, ferme-porte :  
[support.vachette1@assaabloy.com](mailto:support.vachette1@assaabloy.com)
- Pour poignée de porte et agencement :  
[support.vachette2@assaabloy.com](mailto:support.vachette2@assaabloy.com)



## Service des organigrammes

Le Service des Organigrammes est à votre disposition pour étudier tous vos besoins de hiérarchisation d'accès de vos locaux afin d'en assurer la meilleure sécurité :

- Création ou extension de plan d'organigramme
- Traduction de vos demandes de hiérarchisation de clés en un système de cylindre et clés selon le système choisi
- Vérification de la faisabilité technique et validation
- Reformulation de l'organigramme en fonction d'incompatibilités éventuelles
- Validation de la version finale soumise pour approbation avant mise en fabrication

Pour toute demande vous adresser au Service des Organigrammes par mail :  
[vachette.sdo@assaabloy.com](mailto:vachette.sdo@assaabloy.com)

ou par téléphone au : +33 (0)1.39.46.11.22

Pour plus d'informations rendez-vous sur : [www.vachette.fr](http://www.vachette.fr)